



BAC PRO ACCUEIL

Métiers de l'Accueil.



✓ NOMBREUX PARTENARIATS

Avec des entreprises ou associations pour mettre en pratique sur le terrain les notions vues en cours.

✓ MINI ENTREPRISE " SACRÉ EVÈNEMENTS "

✓ STAGES À L'ÉTRANGER, ERASMUS +

✓ SALLES SPÉCIALISÉES

Borne d'accueil,
Salle de réunion,
Centrale téléphonique.

✓ POSSIBILITÉS D'INTÉGRER DES SECTIONS SPORTIVES :

Partenariat avec plusieurs clubs ou fédérations permettant les études et la pratique sportive.

Objectifs

- Accueillir en face à face ou au téléphone des clients et ou des usagers.
- Fournir assistance, informations et conseils.
- Traiter des situations relationnelles difficiles et assurer la prestation d'un service de qualité.
- Acquérir les fondements des métiers liés au commerce, à l'accueil et à la représentation.

Conditions d'accès

- Après une seconde métiers de la relation client.
- Après une seconde générale ou professionnelle, un CAP.
- Tout cursus peut faire l'objet d'une étude personnalisée.

Matières enseignées

Enseignement Général - 15h :

Français, Histoire-Géo, LV1, LV2 (espagnol ou italien), Arts, EPS.

Enseignement Professionnel - 15h :

Accueil en face à face et au téléphone, vente de services, gestion de la fonction d'accueil, Eco Droit, PSE, DNL, Co-Intervention, Mathématiques, Projet professionnel.

Stages

- **14 semaines** sur deux ans.
- Rémunérés par l'état.

Poursuite d'études

- **BTS Gestion de la PME** (nouveau Assistant PME/PMI).
- **BTS Tourisme.**
- **BTS Professions immobilières.**
- **BTS MCO** (Management Commercial Opérationnel - nouveau MUC).
- **BTS NDRC** (Négociation et Digitalisation de la Relation Client - nouveau NRC).

Métiers

- Chargé/e d'accueil.
- Standardiste - Téléconseiller/ère.
- Agent d'accueil touristique.
- Agent d'escale et d'accompagnement.

ADRESSE

2, bd St Jean-Baptiste de La Salle
BP 305 - 22003 SAINT-BRIEUC
Cedex 01

CONTACT

02 96 68 39 39
accueil@sacrecoeur22.com
www.sacrecoeur-saintbrieuc.fr

